

# 隱私權政策

我們的《隱私權政策》更新

## 通則

CND Technology GmbH, Am Seeufer 40, 40880 Germany (請參閱我們的版本說明，以下簡稱「CND」)，是 OSTAR Meditech Corp. 產製的 OSTAR 心臟頻譜血壓監測儀的授權代理商。我們在您使用我們的應用程式(以下簡稱「應用程式」)或網站(以下簡稱「網站」，與應用程式合稱為「產品」)時處理您的個人資料。我們將根據適用當地資料保護法(例如《歐盟資料保護通用條例》，General Data Protection Regulation，簡稱「GDPR」)和現行的德國聯邦數據保護法案處理您的個人資料。

在本隱私權政策(以下簡稱「隱私權政策」)中，我們提供您有關我們、資料收集和使用的性質、範圍及目的等相關資訊，以利您深入瞭解您的個人資料處理。

## 控制人

### 控制人

CND 是處理資料的控制人。您可以透過電子郵件地址 [mail@cnd-tech.de](mailto:mail@cnd-tech.de) (以下簡稱「電子郵件地址」) 聯絡我們。

### 資料保護員

您可以透過電子郵件地址聯絡我們的資料保護員。如有任何關於您個人資料處理的疑問，請隨時與其聯絡。

## 我們收集和處理的資料

### 通則

CND 處理您以產品使用者的身份向我們提供的個人資料(例如透過使用我們的產品)，以及透過他人提供給我們的個人資料。(以下簡稱「資料」)。

### 個人資料分類

以下是我們直接或間接從您收集的個人資料分類：

**身份資訊** - 包括：姓名(名字、姓氏)、出生日期、電子郵件地址、性別、個人檔案照片、及透過您 Facebook 或 Google 帳戶傳遞給我們的資訊。我們用以驗證您的身份。

**連絡資訊** - 包括：您的電話號碼、收貨及帳單地址、電子郵件地址、即時通識別碼、社群媒體暱稱、您用以連絡我們以獲取更多資訊的所有其他通訊管道。我們根據各種用途，就各種原因用來與您連絡。

**地點資訊** - 包括：您的住宅地點、當前登入地點(IP 地址)及/或 GPS 地點(例如，如果您希望透過行動裝置與我們共享)或其他電話相關地點資料(例如透過 WiFi)或藍芽)，我們將其用於產品體驗。

**活動信息** - 包括：您的心臟頻譜血壓量測日期和時間、量測結果，如果您選擇將這些信息同步到我們的雲端數據庫。

**購買資訊** - 包括：付款營運商、您的訂購期間、價格、貨幣、增值稅(視國家/地區資訊而定)。我們採用付款營運商處理付款作業。雖然我們本身不儲存任何信用卡資訊，但我們會儲存由各營運商(例如 Apple、Google、PayPal)提供並配置給您的付款識別號。我們將其用以處理您的付款作業。

**社群媒體資訊** - 包括：透過您在各種社群媒體管道（如 Facebook、Instagram、Google 等）上與我們互動獲得的資訊，包括：所有公開的社群媒體資訊，例如您的社群媒體暱稱、社群媒體互動狀況及公開發文、您的「讚」及其他回應、您的社群媒體人脈、您的公開照片或您使用「暱稱」或「主題標籤」而提到我們或追蹤我們的社群媒體發文所寄發給我們的社群媒體資訊。我們直接或間接透過與我們達成協議的協力廠商，由社群媒體網路（例如 Facebook、Snapchat、Instagram 等）獲取此資訊。

**裝置資訊** - 包括：有助我們了解您的瀏覽行為或您的裝置使用情況的裝置或瀏覽器相關資訊。我們使用應用程式蒐集您的裝置資訊，並透過我們的 cookies、標籤及像素搜集您的瀏覽器資訊。這是出於網路安全考量所必須採取的措施。這包括但不限於：IP 位址、造訪日期及時間、您在我們網站上停留的時間、傳輸的資料量、推薦的 URL（如果您透過其他網站或廣告造訪我們的網站）、在我們網站上造訪的頁面、您的瀏覽器類型（包括瀏覽器軟體的語言及版本）及附加元件、裝置標識符及功能、裝置類型、版本及操作系統。

## Cookie

網站使用 Cookie - 存放在電腦、行動裝置及／或由瀏覽器儲存的小型文字檔。我們的合法權益是透過 Cookie 處理資料的基礎。

## 我們為何處理資料（「目的」）

### 操作產品

CND 處理您的資料，以利提升您使用產品時的使用者體驗。

### 提供服務

為了操作產品及提供服務，包括

- 驗證您存取帳戶的許可權
- 追蹤並顯示您的健康活動
- 顯示您的統計資料

### 客戶支持

調查，回覆您的請求，並解決投訴和服務問題，例如：就您提交給我們客戶服務團隊的問題與您聯繫。

### 法規規定與執行

我們處理您的資料，以履行我們的義務及遵守所有適用的法律法規。

如果我們認為有安全考量，或者為了調查可能的欺詐或其他違反我們的條款及細則或本《隱私權政策》及／或試圖傷害我們的會員或訪客的行為，必要時我們會處理您的資料。

## 分享個人資料

### 通則

我們會在以下情況與三方分享資料

- 為達目的之必要時；
- 國家主管當局要求；
- 法院裁決；
- 法律要求；
- 調查及保護我們免受任何協力廠商索賠或指控之必要；
- 如為行使或保護 CND、員工或他人的權利及安全；

- 事先征得您的（明確）同意。

若考量為適當時，我們會嘗試將您資料的法律規定通知您，然法律或法院命令禁止者，或者發生緊急請求時除外。若我們認為這些要求過於寬泛、模糊或缺乏適當許可權，我們可能會對這些要求提出異議。

特殊類別資料（例如心臟頻譜及血壓量測資料或其它健康資料），絕不會與任何第三方分享。

### 社群網路及信差服務

您可以決定透過 Facebook、Twitter、WhatsApp、Telegram 或任何其他您可能在行動裝置上使用的信差服務來分享完成的活動。請注意，我們對各自的訊息傳遞服務的範圍及進一步使用資料的行為沒有任何影響，也不知情，並且不能對各自的訊息傳遞營運商使用您的資料承擔任何責任。有關詳情，請參閱訊息服務的隱私權政策。

### 服務營運商

我們將您的資訊分享給幫助我們提供及改進我們產品（例如維護、分析、審計、支付、欺詐檢測、市場行銷及開發）的第三方。服務營運商將基於代表我們執行這些任務之合理必要性而獲得存取您的資訊的許可權，並且有義務不披露或將您的資訊用於其他用途。我們採用的處理商包括：Google、Facebook、Amazon Web Services, Inc. 等。

## 資料儲存時限

### 保留期

只要您有我們的帳號，我們就會保留您的資料。如果您是歐盟境內的用戶，並且未請求刪除資料便停止使用我們的服務，我們將在您最後一次與 CND 接觸互動後將資料保留 25 個月。之後，我們只儲存法律上必要（由於保修、限制或保留期）或法律要求的資料。

### 帳戶刪除

如果您決定刪除您的帳戶，CND 所擁有的關於您的所有資料都將被刪除，以下例外：

- 您公開的任何詳細資訊（例如路線、對其他註冊使用者的體育活動的評論，都將被匿名化，意即我們會清楚標明這些細節是由已刪除帳戶的使用者提供的）。
- CND 履行合同義務或履行法定保留義務所要求的任何資料不得刪除，但應儘量極力減少至必要程度。

若儲存資料為法律規定（例如用於會計用途），則刪除資料之請求不會影響資料。

## 您享有的權利

### 行使您的權利

如需行使本條款規定之權利，請透過電子郵件將請求傳送到電郵地址或透過郵件郵寄至我們的郵件地址。

### 撤銷同意

如果需要取得同意才能處理資料，您可以隨時撤銷同意，避免未來繼續處理您的資料。然而，這並不影響就撤銷前之同意而進行資料處理的合法性。在某些情況下，如果我們有其他法律依據，或者您撤銷的同意僅限於某些處理活動，則我們可以在您撤銷同意後繼續處理您的資訊。

### 存取權

您有以下權利：(i) 確認我們是否正在處理您的資料；如果是，(ii) 資料的詳細資訊。更具體的資訊涉及到處理目的、資料類別、潛在接收人或儲存期等。

### 修正權

您有權要求我們修正有關您的不正確資料。如果我們處理的資料不正確，我們將立即修正這些錯誤，不會無故拖延，並通知您這一修正。請注意 (i) 您可以在設定中修正大部分資訊，以及 (ii) 在技術上，我們無法對產品中所有類型的資料進行修正。

### 刪除權

您有權刪除我們儲存的關於您的資料。如果您決定刪除，請前往網站上的帳戶設定，並刪除您的帳戶。如果您無法進行這項操作，請透過電子郵件地址與我們聯絡。為安全起見，我們將給您傳送一封電子郵件，以便您確認刪除帳戶。我們將在您確認後刪除您的資料。請注意，刪除您的帳戶後，您的手機上可能仍有儲存在上面的資料。

### 限制處理權

在下列情況下，您有權限制我們處理您的資料：

- 如果您依據「修正權」條款提出請求；
- 您認為該資料處理係屬非法，但反對刪除資料；
- 您仍需要資料來建立、行使或為合法主張辯護；或
- 您已根據「異議權」條款就資料處理提出異議。

### 數據可攜權

您有權 (i) 以結構化、常用的及機器可讀格式接收您的資料，以及 (ii) 將這些資料傳送給另一個控制者，而不會受到我們的阻礙。您可以在網站上的帳戶設定中下載一份您的資料。

### 異議權

您有權隨時就我們以合法權益作為法律依據的資料處理行為提出異議，包括根據該等規定的客戶資料收集。您也有權反對出於直接行銷目的的資料處理行為。

### 投訴權

如果您認為資料處理行為違反了適用法律，則您有權向當地監管機構提出投訴。

## **其他詳細資訊**

### 法律依據

根據資料保護法律規定，我們必須有處理資料的合法依據才能收集及處理您的資料。資料處理的合法性源於：

- 您的(明確)同意，表明您對資料處理行為給予(明確)同意時；
- 您的使用者合約履行之必要性；例如，需要資料才能提供滿意的產品使用經驗；或
- CND 或協力廠商追求的合法權益，例如我們對 Cookie、外掛程式或廣告的使用。

我們的合法權益包括保護您、CND 或其他人免遭安全威脅或欺詐；遵守所有適用的法律；管理及改善我們的業務（例如客戶服務、報告），包括可能的企業交易（例如併購）；並提供使用者最佳的使用體驗。

### 安全措施

我們致力於保護您的資料，並實施適當的技術及組織安全措施，以保護資訊免受任何未經授權或非法處理，並防止任何意外遺失、破壞或損壞。我們會不斷修改這些安全措施，以符合最新的技術發展。

當我們將您的個人資料轉移到歐盟／歐洲經濟區以外時，CND 會怎麼做？

根據個人資料處理活動，您的個人資料將與各個「收取人類別」共享。如果收取人位於歐盟／歐洲經濟區以外，我們已採取必要措施，例如簽署歐盟委員會批准的《歐盟標準合約條款》，或選擇已獲《歐盟隱私權屏障協議》認證並遵守相關規定的供應商。

## 隱私權政策之變更

### 通則

我們會定期審核及更新隱私權政策，以反映我們日常業務營運所帶來的任何變化。您可以隨時查看隱私權聲明之日期，以了解我們最近進行任何更動的時間。如果本政策發生您必須知情的重大變更，我們會通知您。

### 最後更新日期

最近一次《隱私權政策》的修改版本日期為 2019 年 8 月 31 日。

CND Technology GmbH